

Uchwała Nr XXVIII/159/2021
Rady Gminy Janowice Wielkie
z dnia 29 czerwca 2021 roku

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie Gminy Janowice Wielkie do organu regulacyjnego w celu opiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 roku o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 r poz. 487) w związku z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1

Przekazuje się opracowany przez Gminę Janowice Wielkie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Janowice Wielkie do organu regulacyjnego tj.

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 2

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

RADA GMINY
w Janowicach Wielkich
Uzasadnienie:

PRZEWODNICZĄCY

Rady Gminy
w Janowicach Wielkich

Krzysztof Zawadzki
Krzysztof Zawadzki

Zgodnie z treścią art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (zwanej dalej ustawą) - w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 r poz. 487) – zwana dalej ustawą zmieniającą, która weszła w życie w dniu 19 września 2020 r. - Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (art.19 ust.1 ustawy).

Jednocześnie w art. 35 ust. 2 ustawa zmieniająca stanowi, że Rada Gminy w ciągu 12 miesięcy od wejścia w życie ustawy zmieniającej zobligowana jest dostosować zapisy dotychczas obowiązujących regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków do przepisów ustawy zmieniającej. Powyższe oznacza, że wejście w życie ustawy zmieniającej obliguje rady gmin do uchwalenia nowych regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w trybie określonym w art. 19 ustawy w nowym brzmieniu przy zachowaniu terminów zawartych w art. 35 ust. 2 ustawy zmieniającej.

Dotychczasowe regulaminy obowiązują do dnia wejścia w życie nowych regulaminów, a dokonywanie zmian w tych regulaminach na podstawie przepisów ustawy obowiązujących do dnia 19 września 2021 r. tj. do dnia wejścia w życie przepisów ustawy zmieniającej, jest pozbawione podstaw prawnych. Zgodnie z § 34 w zw. z § 143 załącznika do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie „Zasad techniki prawodawczej” (Dz. U. z 2016 r. poz. 283), nie nowelizuje się aktu wykonawczego zachowanego czasowo w mocy przez nową ustawę, chyba że ustawa ta wyraźnie przewiduje taką możliwość. Przepisy ustawy zmieniającej nie regulują możliwości dokonywania zmian obowiązujących w dniu wejścia w życie ustawy regulaminów dostarczania wody. Wola ustawodawcy jest w tym zakresie jednoznaczna – utrzymanie w mocy dotychczasowych regulaminów dostarczania wody ma charakter przejściowy.

Zatem jedyną dopuszczalną formą wprowadzenia nowych regulacji do uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody jest zastąpienie dotychczas obowiązującej uchwały nowym aktem uwzględniającym cały zakres delegacji zmienionej ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Aktualnie, na terenie Gminy Janowice Wielkie obowiązuje regulamin uchwalony Uchwałą Nr XXXV/153 Rady Gminy Janowice Wielkie z dnia 27 lutego 2006 r. (Dz. Urz. Woj, Dolnośląskiego nr 89 z 5 maja 2006 r. poz.1533).

Wójt Gminy Janowice Wielkie przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Janowice Wielkie, który jest załącznikiem do uchwały.

Załącznik do uchwały Nr XXVIII/159/2021 Rady Gminy Janowice Wielkie z dnia 29 czerwca 2021 r. w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie Gminy Janowice Wielkie do organu regulacyjnego w celu opiniowania

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Janowice Wielkie**

Rozdział I. Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Janowice Wielkie
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
 - a) „**Ustawa**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020r. poz. 2028 tj.),
 - b) „**Umowa**” - należy przez to rozumieć umowę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - c) „**Odbiorca usług**” - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - d) „**osoba korzystająca z lokalu**” – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w budynku wielolokalowym lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
 - e) „**Przedsiębiorstwo**” – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy,
 - f) „**wodomierz**” – przyrząd pomiarowy służący do określenia ilości pobranej wody,
 - g) „**wodomierz lokalowy (podlicznik)**” – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego za wodomierzem głównym przy punkcie czerpalnym wody, zainstalowany na koszt odbiorcy usług,
 - h) „**wodomierz główny**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
 - i) „**wodomierz własny**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług, który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,
 - j) „**wodomierz dodatkowy**” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług, który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,
 - k) „**urządzenie pomiarowe**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
 - l) „**przeciętne normy zużycia wody**” – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług wynikające z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury (Dz. U. Nr 8 z dnia 14 stycznia 2002r. pozycja 70),
 - m) „**przyłączy wodociągowe**” – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
 - n) „**przyłączy kanalizacyjne**” – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
 - o) „**taryfa**” – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
 - p) „**taryfowa grupa odbiorców usług**” – grupa odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;
 - q) „**okres rozliczeniowy**” – okres rozliczeń za usługi dostawy wody lub odprowadzanie ścieków,
 - r) „**cena za dostarczoną wodę**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,

- s) „cena za odprowadzone ścieki” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- t) „stawka opłaty abonamentowej” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- u) „umowa przyłączeniowa” – umowa zawierana na podstawie art.31 Ustawy, określająca warunki techniczne i zasady przyłączenia nieruchomości Odbiorcy do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, wstępne warunki przekazania wybudowanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego na rzecz Przedsiębiorstwa oraz zasady rozliczenia wybudowanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego.
- v) „odbiór częściowy” – odbiory techniczne robót zanikowych prowadzone przez Przedsiębiorstwo, dokonywane jako odbiór w terenie przewodów wodociągowych lub kanalizacyjnych w stanie odkrytym, po zakończeniu robót montażowych,
- w) „odbiór końcowy” – odbiór końcowy robót na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie wydanych technicznych warunków przyłączenia i uzgodnionej dokumentacji technicznej i sporządzonej inwentaryzacji powykonawczej.

Rozdział II. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. Na terenie gminy Janowice Wielkie przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym jest Gmina Janowice Wielkie, która realizuje zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków poprzez Urząd Gminy w Janowicach Wielkich.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

§ 3

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odbiera ścieki, a w szczególności:

1. dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny wg następujących parametrów:
 - a. w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę,
 - b. w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m³,
 - c. pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, przy czym wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo na obszarze Gminy Janowice Wielkie, mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0,2 MPa,
 - d. jakości wody nieprzekraczających:
 - i. odczyn: 6,5-9,5 pH,
 - ii. mangan: 50 µg / dm³
 - iii. żelazo: 200 µg / dm³
 - iv. twardość wody: 60-500 mgCaCO₃ / dm³
 - v. liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
 - vi. liczba bakterii Enterokoki: 0 / 100 mln
2. odbiera ścieki wg następujących parametrów:
 - a. w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę,
 - b. w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m³,
 - c. jakości ścieków nieprzekraczających:
 - i. temperatury 35 °C,

- ii. odczyn: 6,5-9,5 pH,
 - iii. zawiesiny ogólnej: 300 mg/l
 - iv. ChZT_{Cr}: 1000 mgO₂/l,
 - v. BZT₅: 500 mgO₂/l,
 - vi. Azot amonowy: 100 mgN_{NH4}/l,
 - vii. Azot azotynowy: 10 mgN_{No2}/l,
 - viii. Fosfor ogólny: 10 mgP/l,
3. kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 4. dokonuje na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w tym przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
 5. zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu,
 6. ponosi koszty zakupu, montażu i utrzymania wodomierza głównego,
 7. dokonuje przyłączenia (wpięcia) do sieci wodociągowej nieruchomości Odbiorcy po wcześniejszym zamontowaniu wodomierza głównego,
 8. umożliwia Odbiorcy usług zlecenie wykonania ekspertyzy wodomierza głównego, przechowując wymieniony wodomierz główny przez okres nie krótszy niż 30 dni od daty jego wymiany, w przypadku, gdy ekspertyza wykaże poprawność działania wodomierza głównego, koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca, w przeciwnym wypadku Przedsiębiorstwo,
 9. dokonuje kontroli i sprawdzenia prawidłowości wykonywania robót budowlano – montażowych prowadzonych w związku z podłączaniem (wpięciem) do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych nieruchomości Odbiorcy, oraz ich zgodność z warunkami przyłączenia do sieci,
 10. dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do nieruchomości Odbiorcy, w przypadkach określonych w Ustawie. W przypadkach odcięcia (zamknięcia) przyłącza kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo może:
 - a) nakazać zastosowanie niezbędnych indywidualnych urządzeń podczyszczających;
 - b) określić odrębne warunki odbioru ścieków;
 - c) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku zrzutu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami odrębnymi.

§ 4

Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności:

1. wykorzystuje dostarczaną wodę zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości (lokalu) do sieci wodociągowej i zawartą Umową,
2. odprowadza ścieki do sieci kanalizacji sanitarnej, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości (lokalu) i zawartą Umową,
3. utrzymuje posiadaną instalację wodociągową w sposób uniemożliwiający wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo, w szczególności na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
4. użytkuje i utrzymuje instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo, a w przypadku wprowadzania do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa ścieków przemysłowych lub komunalnych wyposaża przyłącze kanalizacyjne w specjalne urządzenia służące lokalnemu i indywidualnemu podczyszczaniu ścieków z nieruchomości Odbiorcy,
5. utrzymuje przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie stanowi własności Przedsiębiorstwa,
6. niezwłocznie powiadamia Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz o awarii posiadanych przyłączy,

7. własnym kosztem i staraniem utrzymuje, eksploatuje i remontuje posiadane przyłącza, w tym także usuwa ich awarie,
8. w przypadku gdy Odbiorca usług nie usunie zagrożenia istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, pomimo pisemnego wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy usług,
9. nie zmienia, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków przyłączania do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
10. nie może dokonać zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa,
11. zabezpiecza przed zerwaniem lub uszkodzeniem plomb na wodomierzu głównym, urządzeniu pomiarowym i zaworze odcinającym oraz niezwłocznie powiadamia Przedsiębiorstwo o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
12. umożliwia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstęp na teren nieruchomości (lokalu) i pomieszczeń oraz swobodny dostęp do wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celach określonych przepisami Ustawy,
13. powiadamia Przedsiębiorstwo o zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
14. informuje Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości (lokalu) przyłączonej do sieci,
15. utrzymuje pomieszczenia oraz studnie wodomierzowe, w których zainstalowany jest wodomierz w stanie:
 - a) umożliwiającym stały odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - b) zabezpieczającym wodomierz przed uszkodzeniem, skutkami niskich temperatur, kradzieżą oraz zalaniem,
 - c) uniemożliwiającym dostęp osób nieuprawnionych.

Rozdział III. Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 5

Postanowienia Umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 6

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek wg wzoru wniosku, który udostępnia Przedsiębiorstwo, osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która została przyłączona do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
2. Jeżeli z przedstawionego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł lub uprawdopodobniający fakt korzystania przez nią z przyłączonej nieruchomości.
3. Zawarcie umowy z Odbiorcą następuje po uprzednim wykonaniu przyłącza i jego odbiorze oraz złożeniu przez odbiorcę pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
4. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1. osoba składająca wniosek jest zobowiązana przedstawić dokumenty potwierdzające tożsamość, a w przypadku podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą wypis z organu rejestrowego oraz dokumenty określające aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
5. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 7

1. Umowa określa obowiązki Stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
2. W przypadku gdy przyłącze nie jest własnością Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług w zakresie danego przyłącza jest ograniczona do urządzeń stanowiących własność Przedsiębiorstwa.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

4. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest granica własności przyłącza.
5. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studnia kanalizacyjna od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości Odbiorcy usług.

§ 8

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera Umowę na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby do nieruchomości, która została przyłączona do sieci, został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
 - c) w przypadku wydania warunków przyłączenia na czas określony,
 - d) w przypadku gdy pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zostało udzielone Odbiorcy usług na czas określony.

§ 9

1. Zmiany warunków Umowy i danych dotyczących Stron, a także wypowiedzenie Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowienia ust.2.
2. Nie wymaga formy pisemnej zmiana Taryf w czasie obowiązywania Umowy.

§ 10

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości podłączonej do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo, na wniosek Odbiorcy usług, zawiera Umowę z nowym Odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczonych usług.

§ 11

1. W przypadku budynków wielolokalowych, Umowa zawierana jest z właścicielem (-ami) lub zarządcą budynku wielolokalowego po spełnieniu warunków podanych w Art. 6 ust. 6 pkt. od 1 do 7 Ustawy,
2. Właściciel (-e) lub działający w jego (ich) imieniu zarządca może złożyć do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali.
3. Wniosek, o którym mowa w ust.2 składa się na wzorze wniosku udostępnionym przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo sporządza i przekazuje Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku.

§ 12

Z Odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo zawiera jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 13

1. Umowa powinna określać warunki jej rozwiązania.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem stron lub w sposób określony w punkcie 4 niniejszego paragrafu.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w art.8 ust. 1 Ustawy oraz w wypadku zlecenia przez Odbiorcę demontażu wodomierza głównego.
4. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa, przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym lub za pośrednictwem systemu EPUAP.
5. Rozwiązanie Umowy może skutkować zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Wznowienie dostawy wody lub odbioru ścieków może nastąpić na wniosek i koszt Odbiorcy usług po ustaniu przyczyn powodujących zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 14

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) śmierci Odbiorcy usług, będącego osobą fizyczną,
 - b) utraty przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
 - c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego podmiotu będącego Stroną Umowy,
 - d) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa, poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem(-ami) lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 15

1. Udostępnienie, w związku z zawarciem umowy przez Odbiorcę, numeru telefonu lub adresu e-mail jest równoznaczne z oświadczeniem woli oznaczającym zgodę wyrażoną Przedsiębiorstwu na otrzymywanie za pomocą różnych kanałów informacyjnych powiadomień o wystawianych fakturach, terminach ich płatności, przypomnień o upływie tych terminów oraz ważnych komunikatów dotyczących korzystania z usług.
2. Odbiorca usług może cofnąć zgodę na przekazywanie informacji, o których mowa w punkcie pierwszym za pośrednictwem poczty e-mail lub pisemnie w Urzędzie Gminy Janowice Wielkie.

Rozdział IV. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 16

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie przepisów właściwych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 17

Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 18

Długość okresu rozliczeniowego określa Umowa nie może być on jednak dłuższy niż jeden rok.

§ 19

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oblicza się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
2. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa, do rozliczeń stosuje się średnie zużycie wody z ostatnich 3 miesięcy, licząc od dnia ostatniego odczytu.

§ 20

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków są ustalane zgodnie z zasadami zawartymi w art. 27 ust. 5 i ust. 6 Ustawy.

§ 21

1. Podstawą obciążania Odbiorców usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Strony Umowy mogą, na podstawie pisemnego oświadczenia, wprowadzić sposób rozliczenia się na podstawie faktury wystawianej w formie elektronicznej.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi (-om) takiego budynku w oparciu o różnicę pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę

- legalizacyjną zamontowanych przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia jej w inny sposób.
 5. Jeżeli taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, należności wynikające z ich wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
 6. Wniesienie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
 7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
 8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 9. Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie ust.8 z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres nieprawidłowego działania wodomierza, zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia nieprawidłowego działania wodomierza.
 10. W przypadku stwierdzenia, w wyniku urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, że jego wskazania przekraczają błąd dopuszczalny, ilość faktycznie pobranej wody ustala się korygując ilość wskazaną przez ten wodomierz odpowiednio w dół lub w górę, współczynnikiem równym średniej arytmetycznej z rzeczywistych błędów wskazań.
 11. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiszczył opłat za pełne dwa okresy rozrachunkowe, następujące po dniu wysłania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat, Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać dostawę wody i odbiór ścieków na warunkach określonych w Ustawie.
 12. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiszczył opłat w terminie wskazanym w fakturze, Przedsiębiorstwo ma prawo do naliczania odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości odsetek ustawowych.

§ 22

1. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa bez urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
2. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa bez urządzeń pomiarowych i bez wodomierza własnego, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako równa przeciętnej normie zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie,
3. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa bez urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

§ 23

1. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych oraz z właścicielami lub zarządcami tych budynków, należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo.
2. Prognoza, o której mowa w ust.1 wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci

§ 24

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2, ustala Przedsiębiorstwo.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - b) dane teleadresowe umożliwiające kontakt z ubiegającym się o podłączenie,
 - c) w przypadku osób prawnych – odpis z właściwego rejestru, wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
 - d) adres podłączanej nieruchomości,
 - e) informacje dotyczące nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci (w tym lokalizacja, rodzaj obiektu, wskazanie przeznaczenia),
 - f) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - g) planowaną maksymalną dobową ilość poboru wody oraz cel na jaki będzie pobierana,
 - h) planowaną maksymalną ilość i rodzaj odprowadzanych ścieków (bytowe, przemysłowe), a także przewidywany skład tych ścieków oraz w przypadku dostawców ścieków przemysłowych rodzaj zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
 - i) określenie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
 - j) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 25

Do wniosku, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, załącza:

- a) W przypadku składania wniosku przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie lub pełnomocnictwo do działania na rzecz i w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.
- b) Informację o własnych ujęciach wody lub urządzeniach kanalizacyjnych.
- c) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny przyłącza wod.-kan. w 1 egz., podpisany odręcznie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie lub osobę upoważnioną, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu. Plan sytuacyjny przyłącza należy sporządzić na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

§ 26

1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie przewidzianych w Ustawie od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku. W przypadkach szczególnych, określonych w art. 31 Ustawy, wydanie warunków przyłączenia do sieci może nastąpić łącznie z umową przyłączeniową. Wzór umowy przyłączeniowej ustala Przedsiębiorstwo.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie przewidzianym przez Ustawę informuje pisemnie o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) maksymalną dobową ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) aktualne ciśnienie hydrostatyczne w sieci wodociągowej w rejonie, którego wniosek dotyczy,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) parametry techniczno-materiałowe przyłącza,
 - f) termin ważności warunków przyłączenia.
 - g) wzór umowy przyłączeniowej jako integralny załącznik do warunków przyłączenia, w przypadkach szczególnych, określonych w art. 31 Ustawy.
 - h) sposób dokonania odbiorów wraz z informacją o wymaganych dokumentach.

§ 27

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić tylko i wyłącznie po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §26, a w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci jest zawierana w przypadkach określonych w Ustawie.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przewody lub sieć zostały wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostały wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 28

1. Warunki przyłączenia, a w przypadku zawarcia, także Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac budowlano-montażowych.
2. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o terminie planowanego przystąpienia do przyłączenia do sieci z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, składając określone zlecenia wpięcia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. Określone w warunkach przyłączenia, a w przypadku zawarcia, także w umowie o przyłączenie, próby, badania oraz sprawdzenia i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale Stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzane przez Strony w protokołach.

§ 29

Uwzględniając postanowienia art. 15 oraz art. 31 Ustawy, Przedsiębiorstwo ustala, obowiązujący na terenie jego działania, wytyczne przejmowania i przekazywania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych od osób, które wybudowały je z własnych środków.

§ 30

1. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt podmiot ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

Rozdział VI. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 31

1. Przedsiębiorstwo dokona przyłączenia do sieci wodociągowej pod warunkiem posiadania wystarczających mocy produkcyjnych i zasobów na ujęciach wody, istnienia wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi oraz jeżeli w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo dokona przyłączenia do sieci kanalizacyjnej pod warunkiem posiadania wystarczających mocy dotyczących oczyszczania ścieków wynikających z parametrów oczyszczalni ścieków i posiadanych pozwoleń wodnoprawnych, istnienia wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi oraz jeżeli w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
4. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy w Janowicach Wielkich, który udostępnia wgląd do następujących dokumentów:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin świadczenia usług,
 - d) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

§ 32

Miejscem rozdziału obowiązków eksploatacyjnych przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego nie stanowiącego własności Przedsiębiorstwa jest miejsce zakończenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego od strony sieci.

Rozdział VII. Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 33

1. Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza jest określany przez Przedsiębiorstwo zgodnie z zapisami obowiązujących przepisów.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach odbiorów technicznych, których wzory określa Przedsiębiorstwo. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
4. Warunkiem wydania protokołu odbioru technicznego przyłącza jest dostarczenie przez Odbiorcę inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej, sporządzonej przez uprawnionego geodetę.
5. Uruchomienie dostaw wody następuje po podpisaniu Umowy i zainstalowaniu wodomierza głównego.

Rozdział VIII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 34

1. Do ograniczenia lub wstrzymania świadczenie usług Przedsiębiorstwo ma prawo wyłącznie z ważnych powodów. Do ww. powodów w szczególności zalicza się:
 - a. uzasadnioną potrzebę ochrony życia lub zdrowia ludzkiego,
 - b. uzasadnioną potrzebę ratowania środowiska naturalnego,
 - c. potrzeby przeciwpożarowe,
 - d. wydanie ostatecznej decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną o zamknięciu wodociągu na danym terenie.
 - e. przyczyny techniczne, w tym planowanych prac konserwacyjnych, remontowych i inwestycyjnych.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy uszkodzonego lub osoby trzeciej.
3. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń.
4. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
6. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo informuje, o zdarzeniach wskazanych w ust. 4 i 5, wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 35

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania z niego.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, w przypadkach innych niż określone w ust.1, pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

Rozdział IX. Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 36

W Urzędzie Gminy w Janowicach Wielkich winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d) uaktualniony tekst Ustawy, z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy,
- e) Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa w punktach od „a” do „d” poza Urzędem Gminy w Janowicach Wielkich.

§ 37

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

§ 38

1. Reklamacja składana jest w formie pisemnej w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poprzez EPUAP.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e) numer i datę Umowy,
 - f) podpis Odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, a w przypadku, gdy złożoność sprawy reklamacji tego wymaga, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub poprzez EPUAP. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę Przedsiębiorstwa,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.
7. Zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych zobowiązań może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

Rozdział X. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 39

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

§ 40

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (t.j. Dz. U. 2009 Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

§ 41

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej ustalonych okresach trzymiesięcznych.
2. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1, winny być dostarczone do Przedsiębiorstwa najpóźniej 7 dnia po zakończeniu kolejnego okresu rozliczeniowego.

§ 42

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o miejscu i ilości wody pobranej, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia jej pobrania.

§ 43

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Janowice Wielkie na podstawie obowiązujących przepisów Ustawy zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat zawartych w Taryfie dla Gminy Janowice Wielkie.

Rozdział XI. Przepisy końcowe

§ 44

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 45

Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc obowiązująca Uchwała Nr XXXIV/153/2006 z dnia 27 lutego 2006 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Janowice Wielkie”.

§ 46

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.