

**UCHWAŁA NR XXXI/175/2021  
RADY GMINY JANOWICE WIELKIE**

z dnia 30 listopada 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie  
Gminy Janowice Wielkie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r poz. 1372 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Janowice Wielkie w brzmieniu określonym w załączniku do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Janowice Wielkie.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXV/153 Rady Gminy Janowice Wielkie z dnia 27 lutego 2006 r. (Dz. Urz. Woj.

Dolnośląskiego nr 89 z 5 maja 2006 r. poz.1533)

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

**RADA GMINY**  
**w Janowicach Wielkich**

Przewodniczący Rady Gminy  
Janowice Wielkie

  
Krzysztof Zawadzki

**Uzasadnienie:**Zgodnie z treścią art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (zwanej dalej ustawą) - w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 r poz. 487) – zwana dalej ustawą zmieniającą, która weszła w życie w dniu 19 września 2020 r. - Rada Gminy Janowice Wielkie, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uchwaliła dnia 30 września 2021 roku uchwałą nr XXX/167/2021 projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a następnie w dniu 1 października 2021 roku przekazała go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.Organ regulacyjny zaopiniował dnia 14 października 2021 Projekt Regulaminu negatywnie (WR.RZT.71.167.2021) wskazując zapisy niezgodne z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków. Zapisy wskazane przez organ regulacyjny tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie zostały usunięte z Regulaminu stanowiącego załącznik do niniejszej uchwały.

---

**Regulamin**  
**dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**na terenie Gminy Janowice Wielkie**

## SPIS TREŚCI

Rozdział I.	Przepisy ogólne .....	3
Rozdział II.	Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków .....	5
Rozdział III.	Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług .....	5
Rozdział IV.	Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach .....	6
Rozdział V.	Warunki przyłączania do sieci .....	8
Rozdział VI.	Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych .....	11
Rozdział VII.	Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza .....	11
Rozdział VIII.	Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków .....	12
Rozdział IX.	Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków .....	14
Rozdział X.	Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe .....	15
Rozdział XI.	Przepisy końcowe .....	15

## Rozdział I. Przepisy ogólne

### § 1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Janowice Wielkie
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - a) „**Ustawa**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020r. poz. 2028 tj.),
  - b) „**Umowa**” - należy przez to rozumieć umowę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
  - c) „**Odbiorca usług**” - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
  - d) „**osoba korzystająca z lokalu**” – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w budynku wielolokalowym lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
  - e) „**Przedsiębiorstwo**” – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy,
  - f) „**wodomierz**” – przyrząd pomiarowy służący do określenia ilości pobranej wody,
  - g) „**wodomierz lokalowy (podlicznik)**” – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego za wodomierzem głównym przy punkcie czerpalnym wody, zainstalowany na koszt odbiorcy usług,
  - h) „**wodomierz główny**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
  - i) „**wodomierz własny**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług, który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,
  - j) „**wodomierz dodatkowy**” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług, który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,
  - k) „**urządzenie pomiarowe**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
  - l) „**przeciętne normy zużycia wody**” – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług wynikające z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury (Dz. U. Nr 8 z dnia 14 stycznia 2002r. pozycja 70),
  - m) „**przyłącze wodociągowe**” – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,

- n) „**przyłącze kanalizacyjne**” – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- o) „**taryfa**” – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
- p) „**taryfowa grupa odbiorców usług**” – grupa odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;
- q) „**okres rozliczeniowy**” – okres rozliczeń za usługi dostawy wody lub odprowadzanie ścieków,
- r) „**cena za dostarczoną wodę**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- s) „**cena za odprowadzone ścieki**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- t) „**stawka opłaty abonamentowej**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- u) „**umowa przyłączeniowa**” – umowa zawierana na podstawie art.31 Ustawy, określająca warunki techniczne i zasady przyłączenia nieruchomości Odbiorcy do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, wstępne warunki przekazania wybudowanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego na rzecz Przedsiębiorstwa oraz zasady rozliczenia wybudowanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego.
- v) „**odbiór częściowy**” – odbiory techniczne robót zanikowych prowadzone przez Przedsiębiorstwo, dokonywane jako odbiór w terenie przewodów wodociągowych lub kanalizacyjnych w stanie odkrytym, po zakończeniu robót montażowych,
- w) „**odbiór końcowy**” – odbiór końcowy robót na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie wydanych technicznych warunków przyłączenia i uzgodnionej dokumentacji technicznej i sporządzonej inwentaryzacji powykonawczej.

## **Rozdział II. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **§ 2**

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

### **§ 3**

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odbiera ścieki, a w szczególności:

1. dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny wg następujących parametrów:
  - a. w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
  - b. w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m<sup>3</sup>,
  - c. pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, przy czym wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo na obszarze Gminy Janowice Wielkie, mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0, MPa,
  - d. jakości wody nieprzekraczających:
    - i. odczyn: 6,5-9,5 pH,
    - ii. mangan: 50 µg / dm<sup>3</sup>
    - iii. żelazo: 200 µg / dm<sup>3</sup>
    - iv. twardość wody: 60-500 mgCaCO<sub>3</sub> / dm<sup>3</sup>
    - v. liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
    - vi. liczba bakterii Enterokoki: 0 / 100 mln
2. odbiera ścieki wg następujących parametrów:
  - a. w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
  - b. w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m<sup>3</sup>,
  - c. jakości ścieków nieprzekraczających:
    - i. temperatury 35 °C,
    - ii. odczyn: 6,5-9,5 pH,
    - iii. zawiesiny ogólnej: 300 mg/l
    - iv. ChZT<sub>Cr</sub>: 1000 mgO<sub>2</sub>/l,
    - v. BZT<sub>5</sub>: 500 mgO<sub>2</sub>/l,
    - vi. Azot amonowy: 100 mgN<sub>NH<sub>4</sub></sub>/l,
    - vii. Azot azotynowy: 10 mgN<sub>No<sub>2</sub></sub>/l,
    - viii. Fosfor ogólny: 10 mgP/l,
3. kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

## **Rozdział III. Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

### **§ 4**

Postanowienia Umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§ 5**



1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek wg wzoru wniosku, który udostępnia Przedsiębiorstwo, z osobą posiadającą tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, pod warunkiem, że nieruchomość została przyłączona do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo.
2. Zawarcie umowy z Odbiorcą następuje po uprzednim wykonaniu przyłącza i jego odbiorze oraz złożeniu przez odbiorcę pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1. osoba składająca wniosek jest zobowiązana przedstawić dokumenty potwierdzające tożsamość, a w przypadku podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą wypis z organu rejestrowego oraz dokumenty określające aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

#### § 6

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 7 oraz § 8 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

#### § 7

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo powinien w szczególności określać:

1. imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
2. wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
3. oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
4. oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
5. oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
6. oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

#### § 8

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez Przedsiębiorstwo z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 7 Regulaminu, a ponadto:

1. imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;

2. wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
3. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie;
4. schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego;
5. sposób rozliczenia ilości wody pobranej z nieopomiarowanych punktów poboru, a także sposób rozliczenia różnicy wskazań wodomierza głównego i pozostałych wodomierzy (podliczników).

#### § 9

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzeń wydanych na podstawie Ustawy.

### **Rozdział IV. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### § 10

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie przepisów właściwych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

#### § 11

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe, przeciętne normy zużycia.
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.
3. W razie braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków są ustalane zgodnie z zasadami zawartymi w art. 27 ust. 5 i ust. 6 Ustawy.

#### § 12

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi (-om) takiego budynku w oparciu o różnicę pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną zamontowanych przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną.

#### § 13

1. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa bez urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.



2. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa bez urządzeń pomiarowych i bez wodomierza własnego, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako równa przeciętnej normie zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie,
3. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa bez urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

#### § 14

1. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych oraz z właścicielami lub zarządcami tych budynków, należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo.
2. Prognoza, o której mowa w ust.1 wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

#### § 15

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

### Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci

#### § 16

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2, ustala Przedsiębiorstwo.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
  - b) dane teleadresowe umożliwiające kontakt z ubiegającym się o podłączenie,
  - c) w przypadku osób prawnych – odpis z właściwego rejestru, wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
  - d) adres podłączanej nieruchomości,
  - e) informacje dotyczące nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci (w tym lokalizacja, rodzaj obiektu, wskazanie przeznaczenia),
  - f) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - g) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
  - h) planowaną maksymalną ilość i rodzaj odprowadzanych ścieków (bytowe, przemysłowe), a także przewidywany skład tych ścieków oraz w przypadku

dostawców ścieków przemysłowych rodzaj zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,

- i) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu
- j) określenie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- k) datę i podpis wnioskodawcy.

### § 17

Do wniosku, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, załącza:

- a) W przypadku składania wniosku przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie lub pełnomocnictwo do działania na rzecz i w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.
- b) Informację o własnych ujęciach wody lub urządzeniach kanalizacyjnych.
- c) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny przyłącza wod-kan w 2 egz., podpisany odrębnie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie lub osobę upoważnioną, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu. Plan sytuacyjny przyłącza należy sporządzić na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

### § 18

1. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie przewidzianym przez Ustawę informuje pisemnie o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:
  - a) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - b) maksymalną dobową ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
  - c) aktualne ciśnienie hydrostatyczne w sieci wodociągowej w rejonie, którego wniosek dotyczy,
  - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - e) parametry techniczno-materiałowe przyłącza, w tym:
    - i. miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
    - ii. miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - iii. materiałów zalecanych do budowy,
    - iv. jakości odprowadzanych ścieków,
    - v. sposobu prowadzenia przyłączy: trasa przewodu, spadek, zagłębienie przewodu

vi. elementy uzbrojenia przyłącza, takie jak: zasuwa, studnia, i inne potrzebne elementy.

- f) termin ważności warunków przyłączenia.
- g) wzór umowy przyłączeniowej jako integralny załącznik do warunków przyłączenia, w przypadkach szczególnych, określonych w art. 31 Ustawy.
- h) sposób dokonania odbiorów wraz z informacją o wymaganych dokumentach.

#### § 19

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić tylko i wyłącznie po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §19, a w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci jest zawierana w przypadkach określonych w Ustawie.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przewody lub sieć zostały wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostały wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

#### § 20

1. Warunki przyłączenia, a w przypadku zawarcia, także Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac budowlano-montażowych.
2. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o terminie planowanego przystąpienia do przyłączenia do sieci z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, składając określone zlecenia wpięcia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. Określone w warunkach przyłączenia, a w przypadku zawarcia, także w umowie o przyłączenie, próby, badania oraz sprawdzenia i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale Stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzane przez Strony w protokołach.
5. Przedsiębiorstwo może kontrolować prawidłowość wykonania urządzeń, przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi przez to Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz uzgodnioną dokumentacją.
6. W terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci gotowości do odbioru wybudowanych zgodnie z uzgodnioną dokumentacją urządzeń, przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego pod względem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
7. Dostarczanie wody i odbiór ścieków na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz umowie zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług następuje po zakończeniu prac i dokonaniu odbioru bez wad i usterek.

## § 21

Uwzględniając postanowienia art. 15 oraz art. 31 Ustawy, Przedsiębiorstwo ustala, obowiązujący na terenie jego działania, wytyczne przyjmowania i przekazywania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych od osób, które wybudowały je z własnych środków.

## § 22

1. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt podmiot ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

## Rozdział VI. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

### § 23

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
  - a. istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
  - b. możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).
2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając, w szczególności:
  - a. projektowanie i budowę przyłącza najkrótszą uzasadnioną trasą,
  - b. posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
  - c. dojazd i dostęp do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

### § 24

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Urzędu Gminy w Mysłakowicach, który udostępnia wgląd do następujących dokumentów:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,

- c) regulamin świadczenia usług,
  - d) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
2. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa, które udostępnia wgląd do następujących dokumentów:
- a) regulamin świadczenia usług,
  - b) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) aktualnie obowiązującą taryfę

#### § 25

Miejscem rozdziału obowiązków eksploatacyjnych przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego nie stanowiącego własności Przedsiębiorstwa jest miejsce zakończenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego od strony sieci.

### **Rozdział VII. Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### § 26

1. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. Przedsiębiorstwo uzgadnia dokumentację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonywanego przyłącza pod względem prawidłowego wykonania w terminie 7 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

#### § 27

1. Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza jest określany przez Przedsiębiorstwo zgodnie z zapisami obowiązujących przepisów.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach odbiorów technicznych, których wzory określa Przedsiębiorstwo. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
4. Warunkiem wydania protokołu odbioru technicznego przyłącza jest dostarczenie przez Odbiorcę inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej, sporządzonej przez uprawnionego geodetę. Podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych ustawy Prawo Budowlane, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej
5. Uruchomienie dostaw wody następuje po podpisaniu Umowy i zainstalowaniu wodomierza głównego w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

### **Rozdział VIII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 28**

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy uszkodzowanego lub osoby trzeciej.
3. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
5. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo informuje, o zdarzeniach wskazanych w ust. 4 i 5, wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

#### **§ 29**

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania z niego.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, w przypadkach innych niż określone w ust.1, pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.



## **Rozdział IX. Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

### **§ 30**

W Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa Wielkich winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d) uaktualniony tekst Ustawy, z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy,
- e) Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa w punktach od „a” do „d” poza Biurem Obsługi Klienta.

### **§ 31**

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

### **§ 32**

1. Reklamacja składana jest w formie pisemnej w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poprzez EPUAP.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Odbiorcy,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - e) numer i datę Umowy,
  - f) podpis Odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, a w przypadku, gdy złożoność sprawy reklamacji tego wymaga, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub poprzez EPUAP. Odpowiedź winna zawierać:
  - a) nazwę Przedsiębiorstwa,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

7. Zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych zobowiązań może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

## **Rozdział X. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

### **§ 33**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

### **§ 34**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (t.j. Dz. U. 2009 Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

### **§ 35**

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej ustalonych okresach trzymiesięcznych.
2. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1, winny być dostarczone do Przedsiębiorstwa najpóźniej 7 dnia po zakończeniu kolejnego okresu rozliczeniowego.

### **§ 36**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o miejscu i ilości wody pobranej, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia jej pobrania.

### **§ 37**

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Janowice Wielkie na podstawie obowiązujących przepisów Ustawy zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat zawartych w Taryfie dla Gminy Janowice Wielkie.

## **Rozdział XI. Przepisy końcowe**

### **§ 38**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeksu Cywilnego.

### **§ 39**

Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc obowiązująca Uchwała Nr XXXIV/153 z dnia 27 lutego 2006 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Janowice Wielkie”.

**§ 40**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.